



Муниципальное образование – городской округ Югорск  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры

Управление образования  
администрации города Югорска

## ПРИКАЗ

от 06.06.2024

№ 02-03-П-388

**Об итогах онлайн опроса  
родителей (законных  
представителей),  
воспитывающих детей с  
ограниченными  
возможностями  
здоровья**

В соответствии с приказом начальника Управления образования от 13.05.2024 № 02-03-П-326 «О проведении онлайн опроса родителей (законных представителей) обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в 2024 году»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить информационную справку о результатах онлайн опроса родителей (законных представителей), воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), в 2024 году (далее – результаты опроса) (приложение).

2. Отделу оценки качества и общего образования детей (Говейлер Т.А.):

2.1. Направить результаты опроса в адрес муниципальных образовательных учреждений в срок до 07.06.2024.

2.2. Провести анализ исполнения рекомендаций городской психолого-медико-педагогической комиссии по созданию необходимых условий для обучения и воспитания детей с ОВЗ в образовательных учреждениях в срок до 01.07.2024.

2.3. Провести повторный опрос родителей (законных представителей), воспитывающих детей с ОВЗ, на предмет удовлетворенности качеством образования, а также выявления потребностей семей в оказании дополнительной помощи в условиях образовательного учреждения в апреле 2025 года.

3. Руководителям муниципальных образовательных учреждений:

3.1. Проанализировать результаты опроса и учесть конструктивные предложения, поступившие от родительской общественности, при планировании работы учреждения на 2024-2025 учебный год в части повышения качества комплексного сопровождения обучающихся с ОВЗ.

3.2. Включить в повестку первого заседания коллегиального органа управления образовательным учреждением на 2024-2025 учебный год вопроса об итогах опроса, проведенного в мае 2024 года, и рассмотрение поступивших предложений, направленных на повышение качества комплексного сопровождения обучающихся с ОВЗ.

3.3. Копию протокола по рассмотрению вышеуказанного вопроса на заседании коллегиального органа управления образовательным учреждением направить в отдел оценки качества и общего образования детей в срок не позднее 31.12.2024.

4. Директору муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6» Леоновой Н.Н. представить на совещании руководителей образовательных учреждений положительный опыт работы учреждения с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ, в сентябре 2024 года.

5. Руководителям муниципальных образовательных учреждений: муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 2» Ефремовой И.А., муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 5» Балуевой Л.Н., муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида «Радуга» Кутузовой Т.В.:

5.1. Представить на имя начальника Управления образования пояснение причин не создания специальных условий при получении образования детьми с ОВЗ в полном объеме, указанных родителями (законными представителями), воспитывающими детей с ОВЗ, срок – 14.06.2024.

5.2. Разработать комплексный план работы на 2024-2025 учебный год, направленный на обеспечение исполнения рекомендаций городской психолого-медико-педагогической комиссии в полном объеме и повышения удовлетворенности родителей детей с ОВЗ (далее – План работы), с учетом конструктивных предложений родителей (законных представителей) обучающихся с ОВЗ, срок – до 01.09.2024.

5.3. Представить отчет об исполнении Плана работы по форме (приложение 2) в срок до 01.05.2025.

5.4. Продолжить практику проведения родительских собраний с родителями (законными представителями) обучающихся с ОВЗ, с представлением результатов опроса и презентацией Плана работы на 2024 - 2025 учебный год, срок – сентябрь 2024 года.

6. Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на заместителя начальника отдела оценки качества и общего образования детей Крылову Н.П.

7. Контроль за выполнением приказа возложить на начальника отдела оценки качества и общего образования детей Говейлер Т.А.

**Начальник Управления**



**Н.А. Мотовилова**

**Приложение  
к приказу  
начальника Управления  
от 06.06.2024 № 02-03-П-388**

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА  
о результатах онлайн опроса родителей (законных представителей),  
воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья,  
в 2024 году**

*Принятые сокращения:*

*ПМПК – городская психолого-медико-педагогическая комиссия*

*ОВЗ – ограниченные возможности здоровья*

*МАДОУ – муниципальное автономное дошкольное образовательной  
учреждение*

*СОШ – средняя общеобразовательная школа*

*МБОУ – муниципальное бюджетное общеобразовательное  
учреждение*

В соответствии с приказом начальника Управления образования от 13.05.2024 № 02-03-П-326 «О проведении онлайн опроса родителей (законных представителей) обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в 2024 году» Управлением образования организовано проведение онлайн опроса родителей (законных представителей), воспитывающих детей данной категории, на платформе обратной связи Единого портала государственных и муниципальных услуг с использованием модуля «Общественное голосование» (далее – опрос).

Цель проведения опроса: изучение удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся с ОВЗ (далее – родители) качеством образования, а также выявление потребностей семей в оказании дополнительной помощи в условиях образовательного учреждения.

Всего в опросе приняло участие 233 родителя обучающихся с ОВЗ муниципальных образовательных учреждений, что составляет 71 процент от общего количества родителей обучающихся данной категории (в мае 2024 года 192 родителя – 67 процентов).

В трех образовательных учреждениях (МБОУ «Гимназия», МБОУ «СОШ № 6», МАДОУ «Детский сад «Гусельки») прошли опрос 100 процентов родителей обучающихся с ОВЗ.

В двух образовательных учреждениях (МАДОУ «Детский сад «Снегурочка», МАДОУ «Детский сад «Радуга») прошли опрос более половины родителей обучающихся с ОВЗ.

В двух образовательных учреждениях (МБОУ «СОШ № 2», МБОУ «СОШ № 2») опрос прошли менее половины родителей обучающихся с ОВЗ.

Результаты опроса в разрезе образовательных учреждений представлены в таблице 1.

Таблица 1. Результаты опроса родителей обучающихся с ОВЗ

Наименование ОО	Кол-во родителей обучающихся с ОВЗ, принявших участие в опросе (чел.)	Доля родителей обучающихся с ОВЗ, принявших участие в опросе, от общего количества родителей целевой группы (%)	Доля родителей обучающихся с ОВЗ, отметивших создание спец. условий для организации обучения детей с ОВЗ согласно заключениям ПМПК в полном объеме (%)		Доля родителей обучающихся с ОВЗ полностью удовлетворенных качеством образования от общего количества родителей, принявших участие в опросе (%)	
			Май 2024 года	Май 2023 года	Май 2024 года	Май 2023 года
МБОУ «СОШ № 2»	38	45	92	85	66	69
МБОУ «Гимназия»	17	100	100	100	100	100
МБОУ «СОШ № 5»	25	43	88	95	68	76
МБОУ «СОШ № 6»	70	100	100	66	96	50
МАДОУ «Детский сад «Гусельки»	20	100	100	100	100	100
МАДОУ «Детский сад «Радуга»	51	82	92	92	86	78
МАДОУ «Детский сад «Снегурочка»	12	60	100	100	92	100
ИТОГО	233	71	96	88	86	76

По итогам проведенного опроса установлено следующее.

1. Доля родителей обучающихся с ОВЗ, отметивших создание специальных условий для обучения их детей в соответствии с заключениями ПМПК в полном объеме, составила 96 процентов, что выше на 8 процентов результатов, полученных в мае 2023 года.

В четырех образовательных учреждениях (МБОУ «Гимназия», МБОУ «СОШ № 6», МАДОУ «Детский сад «Гусельки», МАДОУ «Детский сад «Снегурочка») доля вышеуказанной категории родителей составила 100 процентов. Данный показатель в трех учреждениях (МБОУ «Гимназия», МАДОУ «Детский сад «Гусельки», МАДОУ «Детский сад «Снегурочка») сохранен на высоком уровне в вышеуказанных учреждениях с 2021 года.

В двух образовательных учреждениях (МБОУ «СОШ № 2», МБОУ «СОШ 6») отмечается увеличение доли родителей обучающихся с ОВЗ, которые обозначили создание специальных условий согласно заключениям ПМПК в полном объеме, на 7 и 34 процента соответственно.

В одном образовательном учреждении (МАДОУ «Детский сад «Радуга») доля родителей обучающихся с ОВЗ, которые обозначили создание специальных условий согласно заключениям ПМПК в полном объеме, на уровне прошлого года и составила 92 процента.

В одном образовательном учреждении (МБОУ «СОШ № 5») отмечается снижение доли родителей обучающихся с ОВЗ, которые обозначили создание специальных условий согласно заключениям ПМПК в полном объеме, на 7 процентов.

Среди специальных условий, которые не созданы или частично созданы в учреждениях, родители отмечали следующее:

- отсутствие тьютора/тьюторского сопровождения в образовательном учреждении (МАДОУ «Детский сад «Радуга», МБОУ «СОШ № 2»);
- недостаточное количество коррекционных занятий с учителем-логопедом, учителем-дефектологом, педагогом-психологом (МАДОУ «Детский сад «Радуга», МБОУ «СОШ № 2»);
- реализация коррекционных занятий с педагогом-психологом и учителем-логопедом не в полном объеме (МБОУ «СОШ № 2»);
- отсутствие индивидуального подхода к обучающимся с ОВЗ (МАДОУ «Детский сад «Радуга», МБОУ «СОШ № 5»);
- учителя не приходят к обучающимся на дом (МБОУ «СОШ № 5»);
- отсутствие специального оборудования для организации обучения детей, передвигающихся на кресле-коляске (МБОУ «СОШ № 5»).

2. Доля родителей, которые полностью удовлетворены качеством образования, составила 86 процентов, что выше на 10 процентов относительно результатов, полученных в мае 2023 года.

В двух образовательных учреждениях (МБОУ «Гимназия», МАДОУ «Детский сад «Гусельки») полностью удовлетворены качеством образования 100 процентов родителей обучающихся с ОВЗ.

В двух образовательных учреждениях (МБОУ «СОШ № 6», МАДОУ «Детский сад «Радуга») отмечается рост доли родителей обучающихся с ОВЗ полностью удовлетворенных качеством образования на 46 и 8 процентов соответственно.

В трех образовательных учреждениях (МБОУ «СОШ № 2», МБОУ «СОШ № 5», МАДОУ «Детский сад «Снегурочка») зафиксировано снижение доли родителей полностью удовлетворенных качеством образования на 3, 8 и 8 процентов соответственно.

В целом результаты опроса свидетельствуют о повышении уровня удовлетворенности качеством образования в сравнении с результатами опроса, проведенного в мае 2023 года (рисунок 1), что является следствием реализации плановых мероприятий в 2023-2024 учебном году по работе с родительской общественностью, воспитывающей детей с ОВЗ.



Рисунок 1. Удовлетворенность качеством образования

От родителей обучающихся с ОВЗ пяти образовательных учреждений, за исключением МАДОУ «Детский сад «Гусельки», МБОУ «Гимназия», поступили предложения, направленные на повышение качества комплексного сопровождения их детей:

- увеличить количество занятий с учителем-логопедом (МАДОУ «Детский сад «Снегурочка»);

- увеличить количество занятий со специалистами, организовать индивидуальные музыкальные занятия, обеспечить повышение квалификации специалистов, учитывать индивидуальные особенности ребенка, обеспечить проведение занятий по адаптивной физической культуре или лечебной физической культуре, выстраивать тесное взаимодействие педагогов и родителей по организации работы с обучающимися, рассмотреть возможность посещения бассейна два раза в неделю (МАДОУ «Детский сад «Радуга»);

- увеличить количество педагогов, работающих с детьми ОВЗ и инвалидами, повышать уровень квалификации учителей, работающих с детьми с аутизмом и нарушением интеллекта, проводить дополнительные консультации с ребенком, организовать проведение музыкальных минуток, создать коррекционные классы (МБОУ «СОШ № 2»);

- проводить работу по улучшению материально-технической базы учреждения, увеличить количество занятий в неделю со специалистами, проводить дополнительные консультации с ребенком, продумать организационные моменты и игры на улице для привлечения к учебно-воспитательному процессу ребенка, передвигающегося на кресло-коляске, обеспечить работу терминала в школьной столовой для оплаты картой для обучающихся, которые избирательно питаются (Югорск-2) (МБОУ «СОШ № 5»);

- рассмотреть возможность организации группы продленного дня, больше информировать родителей о проделанной работе с обучающимися с ОВЗ, увеличить количество специалистов, обеспечить повышение квалификации специалистов (МБОУ «СОШ № 6»).

Не смотря на проводимую работу в образовательных учреждениях по комплексному сопровождению обучающихся с ОВЗ, их семей, в шести образовательных учреждениях, за исключением МАДОУ «Детский сад «Гусельки», родители отмечают потребность в оказании определенных видов помощи. Так, большей частью респондентов (10 процентов) отмечена потребность в проведении дополнительных консультаций для родителей по развитию ребенка. 4 процента родителей обозначили потребность в психологической поддержке родителей индивидуально, в группе. 3 процента - в получении информации о нарушениях в развитии (лекции, брошюры), 3 процента - в получении иной помощи.

В комментариях по оказанию иной помощи родителями указано на необходимость:

- организации занятий с сурдологом для слабослышащих обучающихся, в проведении дополнительных индивидуальных консультаций по учебным предметам (МБОУ «СОШ № 2»);

- организации доступной и комфортной среды для ребенка, передвигающегося на коляске, при проведении прогулок в детском саду (МБОУ «СОШ № 5»);

- предоставление тьюторского сопровождения (МБОУ «СОШ № 6»);

- оказания помощи ребенку от специалистов с соответствующей квалификацией (МАДОУ «Детский сад «Радуга»).

В таблице 2 представлена информация о количестве родителей обучающихся с ОВЗ, имеющих потребности в оказании дополнительной помощи в условиях образовательного учреждения, в разрезе образовательных учреждений.

Таблица 2. Информация о количестве родителей обучающихся с ОВЗ, имеющих потребности в оказании дополнительной помощи в условиях образовательного учреждения

Наименование ОО	Количество родителей обучающихся с ОВЗ, обозначивших потребность в определенных видах помощи (чел./%)				Из них, отметивших, что все устраивает в ОО
	Потребность в получение информации о нарушениях в развитии (лекции, брошюры)	Потребность в проведении дополнительных консультаций по развитию ребенка	Потребность в психологической поддержке родителей индивидуально, в группе	Потребность в иной помощи	
МБОУ «СОШ № 2»	1 чел. / 3 %	7 чел. / 18 %	1 чел. / 3 %	4 чел. / 11 %	-
МБОУ «Гимназия»	-	-	1 чел. / 6 %	-	1 чел. / 6 %
МБОУ «СОШ № 5»	-	2 чел. / 8 %	2 чел. / 8 %	1 чел. / 4 %	1 чел. / 4 %
МБОУ «СОШ № 6»	2 чел. / 3 %	3 чел. / 4 %	-	1 чел. / 1 %	1 чел. / 1 %
МАДОУ «Детский сад «Гусельки»	-	-	-	-	-
МАДОУ «Детский сад «Радуга»	2 чел. / 4 %	7 чел. / 14 %	4 чел. / 8 %	1 чел. / 2 %	-
МАДОУ «Детский сад «Снегурочка»	1 чел. / 8 %	5 чел. / 42 %	2 чел. / 17 %	-	-
ИТОГО	6 чел. / 3 %	24 чел. / 10 %	10 чел. / 4 %	7 чел. / 3 %	3 чел. / 1 %

Таким образом, результаты проведенного опроса свидетельствуют о том, что родители обучающихся с ОВЗ в большей степени удовлетворены качеством образования (86 %). Также отмечается увеличение доли родителей обучающихся с ОВЗ, отметивших создание специальных условий для обучения их детей в соответствии с заключениями ПМПК в полном объеме (с 88 % до 96 %).

Стабильно высокие результаты уровня удовлетворенности качеством образования фиксируются в двух учреждениях (МБОУ «Гимназия», МАДОУ «Детский сад «Гусельки»).

Значительное приращение доли родителей обучающихся с ОВЗ удовлетворенных качеством образования по итогам работы в 2023-2024 учебном году зафиксировано в МБОУ «СОШ № 6».

Вместе с тем, в трех учреждениях (МБОУ «СОШ № 2», МБОУ «СОШ № 5», МАДОУ «Детский сад «Радуга») родителями отмечено, что специальные условия в соответствии с заключениями ПМПК созданы частично или не созданы.